

ESCLARECIMENTO I
EDITAL DE PREGÃO PRESENCIAL Nº. 813/2018

O **SISTEMA FIEP**, através de sua Comissão de Licitação, torna público o **ESCLARECIMENTO** referente ao edital de licitação acima relacionado, conforme segue:

PERGUNTA 01: Interface de Som

“No mínimo de 16 bits;

Conexões frontais para microfone e fones de ouvido;”

Nós da Perfil Computacional LTDA representamos oficialmente o fabricante DELL EMC, o qual exerce os atendimentos aos clientes e parceiros sempre com as últimas tecnologias disponibilizadas no mercado. Considerando este fator e o objetivo de se ter a mais ampla disputa neste certame, respeitosamente questionamos:

Em nosso equipamento, é disponibilizado a conexão com fone de ouvidos na parte frontal do equipamento, e na parte traseira as portas de microfone line-in e line-out. Entendemos que a disposição das portas não trará perda alguma para o cliente na utilização do equipamento.

Para que não limite nossa participação, entendemos que será aceito este padrão além dos já citados em termo referencial. Está correto nosso entendimento quanto a este?

RESPOSTA 01: Sim está certo o entendimento.

PERGUNTA 02: Assistência Técnica

Nós da Perfil Computacional LTDA representamos oficialmente o fabricante DELL EMC, o qual exerce os atendimentos aos clientes e parceiros sempre com as últimas tecnologias disponibilizadas no mercado. Considerando este fator e o objetivo de se ter a mais ampla disputa neste certame, respeitosamente questionamos:

Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário, se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA 02: Sim está certo o entendimento.

PERGUNTA 03: Em relação a Garantia entende-se que o suporte deva cobrir, via contato telefônico, chat e/ou email, básicas sobre como realizar a configuração do equipamento.

Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA 03: Sim está certo o entendimento.

Curitiba, 15 de outubro de 2018.

COMISSÃO DE LICITAÇÃO DO SISTEMA FIEP